

COOKIES

Het klinkt lekker en onschuldig, maar stiekem is het best ingewikkeld: de wereld van de online cookies. Dat vinden wij ook en daarom leggen we er hieronder graag alles over uit.

Ook de website van Blauwe Kei, Theater aan de Noordkade maakt gebruik van cookies. Sinds juni 2012 verplicht de telecomwet iedere website melding te doen van het gebruik van cookies. Op deze pagina laten we je weten welke cookies, waarom we deze gebruiken én hoe je zelf controle hebt over jouw online privacy en de manier waarop de cookies worden ingezet.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine, handige bestanden die op je computer, tablet of mobiele telefoon worden opgeslagen op het moment dat je een website bezoekt. Ze zorgen ervoor dat de website goed werkt én dat je een fijne gebruikerservaring hebt. Bezoek je bijvoorbeeld onze website (blauwekei.nl), dan zorgen cookies ervoor dat je voorkeursinstellingen en de pagina's die je hebt bekeken worden onthouden, persoonlijke suggesties worden gegeven op basis van jouw voorkeuren, trailers soepel worden afgespeeld, gekozen tickets in je winkelmandje terug te vinden zijn en dat je deze veilig kunt afrekenen.

Cookies van blauwekei.nl slaan nooit persoonlijke gegevens op (zoals je naam, adres, of andere persoonsgegevens). De cookies op ons eigen domein slaan uitsluitend technische informatie op, zoals of een gebruiker is ingelogd of welke cookievoorkeur is gekozen. Voor bepaalde functionaliteiten (denk aan het afspelen van video's) kun je als bezoeker toestemming geven. Via het eigen domein kan zo'n derde partij cookies plaatsen die persoonsgegevens verwerken. Derde partijen, zoals YouTube kunnen wel trackingcookies plaatsen die persoonsgegevens bevatten, zoals kijkgedrag of unieke identifiers (labels). Deze cookies worden niet op ons domein opgeslagen en vallen onder de verantwoordelijkheid van de externe partij. Deze cookies worden alleen geplaatst als daar toestemming voor is gegeven.

Waarom gebruiken we cookies?

We gebruiken cookies om de website goed te laten werken én om de gebruikerservaring te verbeteren. Wanneer je onze website bezoekt, wil je natuurlijk snel vinden wat je zoekt: welke voorstellingen er spelen, praktische informatie over ticketverkoop of informatie over parkeren en waar je een hapje kunt eten. Om dit zo soepel mogelijk te laten verlopen, gebruiken we cookies. Dat maakt je bezoek fijner en persoonlijker.

Zijn al deze cookies nodig?

Er zijn verschillende cookies (dat leggen we hieronder verder uit). Sommige cookies zijn nodig om de website goed te laten werken. Andere helpen ons om te begrijpen hoe bezoekers zich gedragen op onze website, zodat we deze steeds slimmer en gebruiksvriendelijker kunnen maken. Ook zijn er cookies die jouw ervaring persoonlijker maken, die gebruiken we alleen als jij daar toestemming voor geeft.

Bij Blauwe Kei, Theater aan de Noordkade vinden we het belangrijk dat je altijd zelf bepaalt welke cookies we inzetten. Daarom kun je jouw cookie-instellingen altijd gemakkelijk bekijken en aanpassen.

Welke cookies gebruiken we?

In onderstaand overzicht zie je precies welke cookies we gebruiken en wanneer je voor welke cookie toestemming geeft. Daaronder leggen we je graag uit wat iedere cookie betekent.

Categorie	Wat 'doen' deze cookies?	Waarom we dat gebruiken
Functionele cookies	Bestanden om je bezoek te bewaren	Zodat je herkend wordt door de website, je ingelogd blijft en je veilig tickets kunt bestellen en betalen.
Analytische cookies	Geanonimiseerde gegevens over hoe je de website gebruikt.	Om de website te verbeteren. We kunnen bijvoorbeeld zien welke pagina's veel gebruikt worden.
Media cookies	Cookies van diverse externe media zoals YouTube	Zodat je video's, zoals voorstellings-trailers kunt bekijken.
Marketing cookies	Cookies om advertenties relevanter te maken.	Zodat je later (bijv. op social media) voorstellen van voorstellingen kunt zien die je waarschijnlijk leuk vindt.

Functionele cookies

Deze worden altijd geplaatst en zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. De cookies zorgen er onder andere voor dat je ingelogd blijft en zonder deze cookies kan de website bijvoorbeeld nooit de inhoud van je winkelmandje onthouden. Functionele cookies hebben geen impact op jouw privacy en worden anoniem ingezet.

Analytische cookies

Dit zijn niet-functionele cookies, omdat deze niet nodig zijn om de website goed te laten werken. Met deze cookies wordt het verkeer naar en op de website gemeten. Daarmee kunnen we bijvoorbeeld zien hoe vaak de website wordt bezocht en naar welke pagina's het meest wordt gekeken. Hiermee verbeteren we de gebruikerservaring van onze website. Deze gegevens worden geanonimiseerd en zijn dus nooit terug te herleiden naar een persoon. Blauwe Kei, Theater aan de Noordkade maakt gebruik van Google Analytics om deze gegevens te verzamelen. Deze cookies slaan geen persoonsgegevens op.

Media cookies

Dit zijn niet-functionele cookies die ervoor zorgen dat je bijvoorbeeld de trailers op onze website kunt bekijken. Als je geen toestemming geeft, kun je de video's niet afspelen. Deze cookies worden geplaatst door YouTube.

Marketing cookies

We gebruiken online advertenties om onze voorstellingen te promoten. Om relevante advertenties te tonen en ons budget optimaal in te zetten willen we dit zo gericht mogelijk doen. We gebruiken hiervoor Meta Business Suite en Google Ads. We houden bijvoorbeeld bij hoe vaak een advertentie wordt getoond en hoe vaak er op de advertentie wordt geklikt. Ook verzamelen we data om gepersonaliseerde content (waarvan we verwachten dat deze aansluit op jouw interesses) te laten zien op onze website. We sluiten nooit informatie uit op basis van deze data. Overigens kun je ook advertenties van ons tegenkomen als je de cookies niet accepteert, niet al onze advertenties maken gebruik van cookies.

Samenwerking andere partijen

Voor sommige functionaliteiten maakt Blauwe Kei, Theater aan de Noordkade gebruik van externe platforms. Wanneer je via onze website een actie uitvoert waarbij je wordt doorgestuurd naar een externe omgeving, kan die partij op haar eigen domein functionele cookies plaatsen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de betreffende dienst. Deze cookies worden **niet** op het domein van Blauwe Kei geplaatst en wij hebben hier geen toegang toe. Je kunt deze cookies dus ook niet aan- of uitzetten via onze cookiebanner. Deze partijen gebruiken met name functionele cookies die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Is dat niet het geval? Dan moet er op het

domein van de externe partij toestemming voor worden gegeven. De verdere verwerking van persoonsgegevens in deze omgeving valt onder het privacybeleid van de betreffende partij.

Het gaat om de volgende diensten:

- Ticketmatic | Voor het reserveren en bestellen van tickets. Ticketmatic plaatst functionele cookies voor sessiebeheer, winkelmandfunctionaliteit en beveiliging tijdens het bestelproces.
- Mollie | Voor de uitvoering van online betalingen. Mollie plaatst functionele cookies die nodig zijn om betalingen veilig en correct te verwerken.
- Vriendenloterij | Bij het controleren van VIP-KAART gegevens voor de bijbehorende korting.

Wat betekent het precies als ik akkoord geef op de cookie-melding?

In onze cookiebanner kun je kiezen voor

- Alleen functionele cookies
- Minimale cookies
- Alle cookies

Jouw keuze

Functionele cookies zijn noodzakelijk en kunnen niet worden uitgeschakeld. Voor de overige cookies kun je per categorie aangeven welke cookies je accepteert. In onderstaande tabel zie je waar je precies toestemming voor geeft. Deze voorkeuren kun je altijd aanpassen.

	Alle cookies	Minimale cookies	Functionele cookies
Functionele cookies	Ja	Ja	Ja
Analytische cookies	Ja	Nee	Nee
Media cookies	Ja	Nee	Nee
Marketing cookies	Ja	Nee	Nee

Overzicht van alle cookies die worden opgeslagen door het domein www.blauwekei.nl

Cookies	Categorie	Waarom?	Bewaartermijn
PHPSESSID - sessiebeheer	Functionele cookies	Noodzakelijk voor werking website	1 jaar
Pepper / retrywithsit / ppp / pp_id	Functionele cookies	Technische stabiliteit	1 jaar
Cookie_consent	Functionele cookies	Slaat je cookievoorkeur op	1 jaar
Cart_banner_triggered	Functionele cookies	Onthoudt of de banner al is getoond	1 jaar
_ga	Analytische cookies	Google Analytics - inzicht in gebruik website - Unieke bezoeker identificeren	2 jaar
ga*	Analytische cookies	Google Analytics - inzicht in gebruik website - sessiemeting & verkeerstracering	90 dagen
Visitor_info1_live	Marketing- en mediacoookies	YouTube video - bepalen bandbreedte en videoprestatie	6 maanden
YSC	Marketing- en mediacoookies	Houdt kijkgedrag bij tijdens sessie	sessie
Visitor_privacy_metadata	Marketing- en mediacoookies	Privacyinstellingen van gebruiker	6 maanden
_Secure-* cookies	Marketing- en mediacoookies	YouTube Tracking- & advertentiedoelinden	2 jaar
PREF	Marketing- en mediacoookies	YouTube-instellingen en voorkeuren	8 maanden

Toestemming wijzigen

Wil je cookies blokkeren of verwijderen? Dat kan via je browser. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Wil je geen cookies van onze website geplaatst hebben? Kies dan in onze cookiebanner voor **Alleen functionele cookies**. Deze cookiemelding zie je als je onze website voor het eerst bezoekt óf als je alle cookies via je browser hebt verwijderd.

Wil je jouw cookievoorkeuren op onze website aanpassen? Dat kan door de footer van de website (helemaal onderaan iedere pagina) of op deze pagina op de link [Cookie instellingen aanpassen](#) te klikken. Vervolgens kun je jouw voorkeuren aanpassen.

Houd er rekening mee dat een website minder goed kan werken als je cookies blokkeert.

Vragen?

Heb je na het lezen van al deze informatie toch nog vragen? Neem dan gerust contact op via avg@blauwekei.nl. Wil je meer lezen over welke gegevens we verwerken en hoe we jouw privacy als gast waarborgen? Dat kun je lezen in onze privacy statement.

Laatste wijziging: 3 maart 2026